

Điều khoản, điều kiện sử dụng Dịch vụ Digi Invoice dành cho giao dịch thanh toán bằng QR

Tiêu chí	Chi tiết	Điều khoản, điều kiện
Định nghĩa		
	Ngân hàng (VIB)	Ngân Hàng Thương Mại Cổ phần Quốc Tế Việt Nam
	Khách hàng (KH)	Là cá nhân hoặc tổ chức đăng ký sử dụng dịch vụ Digi Invoice áp dụng cho giao dịch thanh toán bằng QR của VIB và được VIB chấp thuận cung ứng dịch vụ.
	KIOTVIET	Là tên viết tắt của “Công ty cổ phần phần mềm Citigo” – Giấy Chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0104359717, đơn vị cung cấp phần mềm quản lý bán hàng KIOTVIET.
	Phần mềm quản lý bán hàng KIOTVIET (Phần mềm KIOTVIET)	Là các ứng dụng hoặc website cung cấp dịch vụ thông qua mạng Internet của KIOTVIET.
	Tài khoản KIOTVIET	Là tài khoản do KH mở tại KIOTVIET để sử dụng Phần mềm KIOTVIET theo các điều kiện của KIOTVIET và phù hợp với quy định pháp luật.
	Giao dịch thanh toán bằng QR	Là việc người mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng QR Code do KIOTVIET phát triển để thanh toán tiền mua hàng hóa, dịch vụ cho KH bằng hình thức quét mã QR trên ứng dụng Internet Banking/ Mobile Banking và các ứng dụng khác để ghi Có tiền vào tài khoản thanh toán của KH mở tại VIB.
	Dịch vụ Digi Invoice dành cho giao dịch thanh toán bằng QR (Dịch vụ)	Là dịch vụ hợp tác giữa VIB và KIOTVIET với hình thức liên kết là kết nối hệ thống dữ liệu của hai bên. Bằng hợp tác này, (i) VIB thực hiện thông báo cho KIOTVIET và KH, về nội dung của giao dịch thanh toán bằng QR đang làm phát sinh ghi có tiền trên TKTT của KH tại VIB, (ii) bằng việc thông báo này của VIB, KIOTVIET cập nhật trạng thái thành công của giao dịch trên Tài khoản KIOTVIET mà KH đang sử dụng.
	Tài khoản VIB (TK)	Là tài khoản thanh toán Việt Nam Đồng của KH mở tại VIB được đăng ký thành công Dịch vụ.
Đối tượng sử dụng dịch vụ		
		Là cá nhân hoặc là tổ chức được thành lập và đang hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật; và
		Đang sử dụng Phần mềm KIOTVIET; và
		Có Tài khoản thanh toán tại VIB
Phương thức thông báo		
		Gửi email tới email mà KH đăng ký sử dụng dịch vụ IB/ MyVIB/ VIB Checkout tại VIB

Loại giao dịch thông báo		
		Giao dịch thanh toán bằng QR làm phát sinh ghi Có tiền vào TK của KH
Tần suất thông báo		
		Một lần ngay sau khi phát sinh giao dịch thanh toán bằng QR; và
		Định kỳ hàng tháng, vào ngày cuối tháng: gửi tổng hợp các giao dịch phát sinh trong tháng.
Cung cấp thông tin		
		KH xác nhận đồng ý rằng: VIB được quyền cung cấp cho KIOTVIET (i) thông tin của KH và (ii) thông tin của các giao dịch thanh toán bằng QR làm phát sinh ghi Có tiền vào TK của KH nhằm mục đích để VIB nhận diện KH, để KIOTVIET cập nhật trạng thái thành công của giao dịch trên Tài khoản KIOTVIET mà KH đang sử dụng và VIB có được thêm thông tin chi tiết về giao dịch trước khi tổng hợp và gửi thông báo đến KH.
Phí dịch vụ		
		Năm đầu tiên: miễn phí. Từ năm thứ 02 trở đi: 100 đồng/ lần thông báo Dịch vụ từ VIB cho KH.
		Thời điểm thu phí: ngay sau khi VIB thông báo Dịch vụ cho KH.
		VIB có toàn quyền thay đổi phí dịch vụ tại từng thời điểm mà VIB cho là phù hợp (“Phí dịch vụ Sửa đổi”). VIB sẽ thông báo đến KH bằng một trong các hình thức: (i) gửi thông báo bằng văn bản hoặc email hoặc SMS tới địa chỉ KH đã đăng ký với VIB hoặc (ii) niêm yết tại các địa điểm giao dịch của VIB, hoặc (iii) hiển thị, công bố công khai trên website của VIB, hoặc (iv) gửi tin nhắn qua hệ thống dịch vụ, hoặc (v) theo hình thức khác do VIB quyết định không trái quy định pháp luật.
		Phí dịch vụ Sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày ghi trong thông báo của VIB nhưng không sớm hơn 10 ngày kể từ ngày thông báo của VIB. Nếu KH không đồng ý với Phí dịch vụ Sửa đổi này, KH có thể chấm dứt sử dụng dịch vụ trong vòng 10 ngày kể từ ngày thông báo của VIB. Trong trường hợp KH không chấm dứt sử dụng dịch vụ, KH xác nhận và đồng ý rằng: KH sẽ được xem là đã chấp nhận Phí dịch vụ Sửa đổi này.
Quyền và trách nhiệm của KH	Quyền của KH	
		Được VIB cung cấp Dịch vụ theo quy định tại Bản Điều khoản điều kiện sử dụng Dịch vụ Digi Invoice này (“Bản Điều khoản, điều kiện này”).
		Được yêu cầu VIB tra soát khi không nhận được thông báo giao dịch từ VIB theo phương thức thông báo đã đăng ký.
		Được yêu cầu VIB cho phép thay đổi thông tin sử dụng dịch vụ như: thay đổi TK, thay đổi số điện thoại/ email nhận thông báo,... hoặc yêu cầu VIB chấm dứt/ tạm dừng sử dụng dịch vụ.
		Các quyền khác theo Bản Điều khoản, điều kiện này, theo quy định của pháp luật hoặc theo thỏa thuận khác bằng văn bản giữa KH với VIB không trái với quy định của pháp luật hiện hành.

	<p>Trách nhiệm của KH</p>	<p>Tuân theo các quy định của pháp luật, quy định của VIB về việc sử dụng Dịch vụ và cung cấp thông tin chính xác cho VIB. KH chịu mọi trách nhiệm về tính đầy đủ, chân thực và pháp lý của mọi thông tin đã cung cấp cho VIB.</p> <p>Đảm bảo sử dụng Dịch vụ từ nhu cầu của chính KH và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các giao dịch đó.</p> <p>Thông báo ngay với VIB khi phát hiện thấy sai sót, nhầm lẫn trong các thông báo biến động số dư nhận được và khi có sự thay đổi về thông tin sử dụng Dịch vụ. KH tự chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với những thiệt hại, tổn thất phát sinh do việc thông báo chậm trễ của KH gây nên.</p> <p>Kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ theo biểu phí được VIB quy định theo từng thời kỳ.</p> <p>Các trách nhiệm khác theo quy định của Bản Điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật hoặc theo thỏa thuận khác bằng văn bản giữa KH với VIB không trái với quy định của pháp luật hiện hành.</p>
<p>Quyền và trách nhiệm của VIB</p>	<p>Quyền của VIB</p>	<p>Được quyền yêu cầu KH cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin và tài liệu cần thiết khi đề nghị sử dụng Dịch vụ và trong quá trình sử dụng Dịch vụ tại VIB.</p> <p>Được ghi nợ trên số dư của tất cả các Tài khoản thanh toán (TKTT) của KH tại VIB hoặc yêu cầu KH chuyển tiền cho VIB để thanh toán phí dịch vụ theo quy định tại bảng Điều khoản, điều kiện này.</p> <p>Được quyền không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Bản Điều khoản, điều kiện này trong trường hợp hệ thống xử lý, truyền tin, hệ thống điện bị trục trặc do lỗi của bên thứ ba cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của VIB hoặc vì mục đích bảo đảm an toàn và hạn chế rủi ro cho KH. Trong trường hợp này, KH đồng ý chịu mọi rủi ro và các thiệt hại thực tế phát sinh.</p> <p>Được quyền không thực hiện các cam kết, nghĩa vụ theo Bản Điều khoản, điều kiện này nếu việc thực hiện các cam kết, nghĩa vụ đó dẫn tới việc VIB vi phạm quy định của pháp luật.</p> <p>Được quyền chủ động tạm dừng/ chấm dứt cung cấp Dịch vụ cho KH khi KH không thực hiện đúng Bản Điều khoản, điều kiện này.</p> <p>Các quyền khác theo quy định của Bản Điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật hoặc theo thỏa thuận khác bằng văn bản giữa KH với VIB không trái với quy định của pháp luật hiện hành.</p>
	<p>Trách nhiệm của VIB</p>	<p>Tuân thủ các quy định về cung ứng dịch vụ cho KH theo thỏa thuận tại Bản Điều khoản, điều kiện này, quy định của VIB và quy định của pháp luật. Hướng dẫn KH thực hiện đúng các quy định về đăng ký/ thay đổi sử dụng dịch vụ và các quy định có liên quan trong việc sử dụng dịch vụ.</p>

	<p>Cung cấp đầy đủ, kịp thời dịch vụ và các yêu cầu liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của KH phù hợp với quy định và thỏa thuận giữa VIB với KH.</p> <p>Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của KH liên quan đến việc sử dụng dịch vụ theo thỏa thuận tại Bản Điều khoản này, phù hợp với quy định của pháp luật.</p> <p>Các trách nhiệm khác theo quy định của Bản Điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật hoặc theo thỏa thuận khác bằng văn bản giữa KH với VIB không trái với quy định của pháp luật hiện hành.</p>
<p>Thay đổi nội dung các điều khoản, điều kiện</p>	<p>Tại đây, KH đồng ý rằng: VIB có quyền thay đổi các điều khoản của Bản Điều khoản, điều kiện này ("Bản Điều khoản, điều kiện Sửa đổi"). VIB sẽ thông báo đến KH bằng hình thức: (i) gửi thông báo bằng văn bản hoặc email hoặc SMS tới địa chỉ KH đã đăng ký với VIB hoặc (ii) niêm yết tại các địa điểm giao dịch của VIB, hoặc (iii) hiển thị, công bố công khai trên website của VIB, hoặc (iv) gửi tin nhắn qua hệ thống dịch vụ hoặc (v) theo hình thức khác do VIB quyết định không trái quy định pháp luật. Bản Điều khoản, điều kiện Sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày ghi trong thông báo của VIB nhưng không sớm hơn 15 ngày kể từ ngày thông báo của VIB.</p> <p>Nếu KH không đồng ý với Bản Điều khoản, điều kiện Sửa đổi này, KH có thể chấm dứt việc sử dụng dịch vụ và tất cả các ưu đãi, dịch vụ liên quan tại VIB trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo của VIB. Trong trường hợp KH không chấm dứt việc sử dụng dịch vụ tại VIB, KH xác nhận và đồng ý rằng: KH sẽ được xem là đã chấp nhận Bản Điều khoản, điều kiện Sửa đổi này. Việc KH tiếp tục sử dụng dịch vụ của VIB sau thời điểm Bản Điều khoản, điều kiện Sửa đổi có hiệu lực sẽ là bằng chứng sau cùng cho việc KH đã chấp nhận chịu sự ràng buộc bởi các sửa đổi này.</p> <p>KH có trách nhiệm theo dõi, cập nhật các quy định, quy trình, nội dung về dịch vụ và Bản Điều khoản, điều kiện này; đồng thời, duy trì các phương tiện, công cụ, địa chỉ để tiếp nhận thông tin do VIB thông báo.</p>